

DECLARAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A NOSSA MISSÃO:

A PEDRO CÉSAR SAMPAIO E SOUSA, UNIPessoal LDA (doravante designada “ACADEMIA PEDRO SOUSA”), pessoa coletiva n.º 505 997 878, com sede na Rua Norton de Matos, 628 E – Gulpilhares, 4405-671 Vila Nova de Gaia, estabeleceu como prioridade das suas políticas internas, a proteção dos dados pessoais que trata no exercício da sua atividade.

Como tal, serve a presente DECLARAÇÃO o propósito de expor que dados pessoais são esses que processamos, a respetiva duração e finalidade do processamento, assim como os nossos esforços em manter tais dados protegidos.

Esta DECLARAÇÃO aplica-se ao nosso *site* www.academiapedrosousa.pt e poderá ser alterada a todo o tempo na medida do necessário à sua atualização e correção.

DADOS PESSOAIS?

DADOS PESSOAIS engloba qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular, suscetível de a identificar ou de a tornar identificável (isto é, identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social).

A boa utilização do nosso website pressupõe que apenas sejam recolhidas informações pessoais nos termos identificados nesta DECLARAÇÃO.

DADOS PESSOAIS FORNECIDOS COM A UTILIZAÇÃO DO SITE:

Esclarecimentos sobre estas tecnologias...

O conceito de DADOS PESSOAIS integra não apenas aquela informação que comumente lhe associamos – nome, morada, número de contribuinte -, mas também informação como endereços IP e até a relativa a comportamentos, atitudes e preferências do utilizador de um *website*.

...que recolhem dados pessoais.

Ou seja: como em qualquer outro *website* utilizamos tecnologias - como é o caso dos testemunhos de conexão (“*cookies*”) -, suscetíveis de recolherem DADOS PESSOAIS dos nossos utilizadores. E... *cookies* são pequenos ficheiros que ficam armazenados no seu dispositivo eletrónico utilizado através do *browser* do mesmo, e que tratam informações sobre os seus hábitos de utilização do *website*.

O uso destas tecnologias no nosso *website* respeita a nossa [POLÍTICA DE COOKIES](#), e implica a recolha de informações pessoais do utilizador, como por exemplo:

- .1 Sistema operativo e *browser* utilizado.
- .2 País de acesso e língua.
- .3 Data e duração da utilização do *website*.
- .4 Identificação de *websites* visitados anteriormente.

Devemos encarar os cookies (traduzidos como “bolachas”) como a sobremesa antes da refeição principal:

O objetivo destas tecnologias é essencialmente **facilitar e acomodar a utilização do nosso website**, sendo fundamental à experiência de navegação. Isto, sem prejuízo de poder servir outros fins, nomeadamente comerciais e estatísticos, que também nos permite otimizar a sua experiência!

Terceiros poderão, por si sós ou quando subcontratados para o efeito, usar *cookies* e aceder a estas informações. Sendo certo que apenas permitiremos a utilização destas tecnologias por terceiros que nos consigam garantir a segurança dos dados dos nossos utilizadores!

Para mais informações sobre os *cookies* utilizados e outros mecanismos semelhantes, bem como sobre o processamento de dados pessoais associado consulte a nossa POLÍTICA DE COOKIES aqui: <https://www.academiapedrosousa.pt/politica-de-cookies.pdf>

DADOS PESSOAIS FORNECIDOS COM A SUBSCRIÇÃO DE NEWSLETTERS:

No nosso *website* poderá subscrever *newsletters*, solicitando o envio, para o seu e-mail, de informações acerca das atividades, ofertas, promoções especiais e outras novidades que lhe poderão interessar.

Além de receber as nossas *newsletters* por e-mail, poderá consentir que utilizemos o contacto que forneceu no momento da realização da compra para informar de promoções que vamos fazendo.

Nada tema:

Ao subscritor, estará disponível um comando que permita retirar o seu consentimento com a mesma facilidade que o deu, podendo a todo o tempo exercer o seu direito de oposição ao envio de *newsletters* para o endereço de e-mail e/ou para o contacto facultados.

Saiba que contratamos o serviço de gestão de *newsletters* à seguinte entidade, que presta estes serviços e que poderá conhecê-la quando entender:

E-GOI

Endereço: Av. Menéres 834, 4450-190 Matosinhos

Contacto: (+351) 300 404 336

DADOS PESSOAIS FORNECIDOS VOLUNTARIAMENTE NO WEBSITE:

Quando comunica connosco através dos nossos contactos.

Além dos dados fornecidos através da simples utilização do *website*, outras ocasiões existem em que poderá voluntariamente facultar-nos a sua informação pessoal – é o que acontece quando tenta comunicar connosco.

No nosso *website* estão disponíveis contactos através dos quais conseguirá, querendo, contactar-nos.

Quando comunicamos consigo.

Além daquelas situações em que usamos os dados facultados para responder a eventuais pedidos informação e/ou esclarecimentos, poderemos comunicar através de avisos disponibilizados no nosso *site*, por *e-mail*. Tal acontecerá quando nisso tiver expressamente consentido, ou quando resulte de alguma disposição legal ou contratual.

Saiba que as informações pessoais fornecidas – como o nome, endereço de e-mail e outros aspetos pessoais que voluntariamente disponibilize - serão conservadas pela ACADEMIA PEDRO SOUSA em função da duração da comunicação estabelecida e do tempo necessário à resolução do conflito ou pretensão apresentados, sem prejuízo de eventuais prazos de conservação que nos permitam tratar os seus dados além do tempo de comunicação.

Referimo-nos, a título de exemplo, aos prazos relativos a prescrição de créditos ou à extinção de procedimentos criminais.

DIREITOS ASSOCIADOS AOS DADOS PESSOAIS PROCESSADOS:

As nossas políticas de proteção de dados pessoais foram desenvolvidas na medida em que sabemos e reconhecemos a privacidade da pessoa como um direito fundamental cada vez mais privilegiado. Assim, sempre que nos faculte informações pessoais – quer seja quando solicita informações, quer seja quando requer a marcação de consulta e/ou exames médicos – saiba que ficará salvaguardado porque lhe assistem direitos legalmente tuteláveis.

DIREITO DE ACESSO E RETIFICAÇÃO

Sempre que entender pode **aceder** aos dados pessoais facultados aquando do preenchimento dos formulários disponíveis no nosso *website*.

Poderá igualmente solicitar o **acesso** ou a **retificação** de dados pessoais de outra forma que lhe seja mais conveniente, nomeadamente enviando-nos um *e-mail*. Quando for o caso e sempre que lhe seja possível, identifique o assunto como sendo relativo a matéria de proteção de dados pessoais e, em concreto, a pretensão (por exemplo, “acesso a dados pessoais”). Notamos que informações adicionais poderão ser-lhe requeridas.

Diretos ao assunto: quer isto dizer que pode confirmar quem realmente trata os seus dados pessoais, requerer acesso aos mesmos se for o caso, podendo editá-los, assim como procurar obter informações que estejam relacionadas com o seu tratamento – prazos de tratamento, categorias de dados, direitos associados, etc.

DIREITO DE OPOSIÇÃO AO PROCESSAMENTO DE DADOS

O que é?

O **direito de oposição** está previsto para os casos em que os dados utilizados visem a salvaguarda de interesses legítimos próprios nossos, de parceiros comerciais ou interesses públicos identificados, e o utilizador entenda que a forma como tratamos a informação pessoal que nos facultou não é a mais indicada à sua situação particular ou que não serve as finalidades para as quais foram facultados.

Ilustrando: falamos daqueles casos em que utilizamos as suas informações, por exemplo, para identificarmos o tipo de cliente que temos.

Quero exercer o meu direito!

Pode exercer este direito de oposição, designadamente enviando-nos um *e-mail* com a indicação, sempre que possível, do assunto como sendo relativo a matéria de proteção de dados pessoais e, em concreto, a pretensão (ex. oposição ao processamento de dados”).

Notamos que informações adicionais poderão ser-lhe requeridas, assim como poderá não ser nossa obrigação deixar de processar os seus dados se tal resultar da legislação aplicável como acontece com aos prazos de prescrição ou de caducidade de créditos.

DIREITO DE RETIRAR O CONSENTIMENTO E AO APAGAMENTO

Se as políticas de privacidade que defendemos não forem suficientes e quiser “ser esquecido” pelas nossas bases de dados.

Se for uma preocupação do utilizador continuarmos a utilizar os seus dados, pode **solicitar o seu apagamento** relativamente a todos ou alguns dos dados processados quando: considere (ou não) que os dados são desnecessários às finalidades para as quais foram recolhidos; em caso de ter exercido o seu direito de oposição; se os dados forem tratados ilícitamente; para cumprimento de uma obrigação legal ou, ainda, quando seja o consentimento para o tratamento foi dado por um menor.

Quero exercer o meu direito!

Pode exercer este direito, nomeadamente enviando-nos um *e-mail*. Sempre que possível identifique o assunto como sendo relativo a matéria de proteção de dados pessoais e, em concreto, a pretensão (ex. “apagamento de dados pessoais”).

Notamos que informações adicionais poderão ser-lhe requeridas, assim como poderá não ser obrigação da ACADEMIA PEDRO SOUSA apagar os seus dados se tal resultar da legislação aplicável – desde logo, relativamente aos prazos de prescrição ou de caducidade de direitos.

DIREITO À PORTABILIDADE DOS DADOS

Quero enviar os meus dados para outra entidade.

O utilizador poder requerer a **portabilidade dos dados** desde que tal seja tecnicamente possível, em formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, mediante o preenchimento do formulário de "PEDIDO DE PORTABILIDADE DE DADOS PESSOAIS", disponível aqui: www.academiapedrosousa.pt/portabilidade-de-dados-pessoais.pdf

Notamos que poderão ser cobradas taxas associadas a este serviço de fornecimento de dados.

TUTELA DOS DIREITOS DO UTILIZADOR

Sinto que o meu direito foi violado, que devo fazer?

A presente DECLARAÇÃO visa propósitos essencialmente informativos, não invalidando que o utilizador que se sinta prejudicado nos seus direitos se socorra dos meios adequados à sua tutela, apresentando reclamações à Comissão Nacional de Proteção de Dados, recorrendo às vias judiciais ou, ainda, falando diretamente connosco.

QUAIS AS MEDIDAS ADOTADAS PARA ASSEGURAR A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A ACADEMIA PEDRO SOUSA assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que nos são disponibilizados, através da implementação de medidas de segurança físicas e lógicas – como a criação e execução de políticas de proteção de dados e a adoção de soluções de segurança informática e de sistemas de rede -, contra a sua difusão, perda, e uso indevidos, bem como contra o seu tratamento, acesso não autorizado ou qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Neste enquadramento e a título ilustrativo, todos os nossos *websites* são, desde logo, protegidos por um certificado de segurança digital baseado num protocolo capaz de encriptar a informação transmitida entre os nossos servidores servidor e o cliente.

Conquanto ressalvamos que tal conduta não invalida que todos os utilizadores do *website* devem adotar medidas adicionais de segurança designadamente, assegurar que utiliza um dispositivo eletrónico e um *browser* adequadamente configurados, com *firewall* ativa, *antivírus* e/ou outras formas de segurança de carácter lógico ou até físico.

EXISTE TRANSFERÊNCIA DE DADOS A OUTRAS ENTIDADES?

No exercício da sua atividade podemos cooperar com entidades terceiras, como prestadores de serviços, suscetíveis de processarem os seus dados. Nestas situações e por razões de transparência, sempre que possível identificar-se-ão estas entidades e o tratamento que fazem dos seus dados.

Em todo o caso, saiba que tomamos as medidas adequadas a garantir que os nossos parceiros cumprem todas as suas obrigações relativas à proteção dos seus dados e, em última linha, seremos os responsáveis pelo seu tratamento.

Também divulgaremos os seus dados pessoais quando acreditamos, de boa-fé, nessa necessidade por razões relacionadas:

- Com exigências legais;
- Com a proteção dos nossos clientes, por exemplo, para evitar *spam* ou tentativas de defraudar os utilizadores dos nossos produtos, ou até para ajudar a evitar lesões graves ou a perda de vidas;
- Com a operabilidade e manutenção da segurança dos nossos produtos, incluindo evitar ou impedir um ataque nos nossos sistemas informáticos ou redes; ou
- Com a proteção dos direitos ou a propriedade das empresas, incluindo a aplicação dos termos que regem a utilização dos serviços; no entanto, se recebermos informações que indiquem que alguém está a utilizar os nossos serviços para traficar propriedade física ou intelectual furtada, não inspecionamos a vida privada do cliente por conta própria, mas podemos denunciar a questão às autoridades.

PRECISA DE MAIS INFORMAÇÕES?

Poderá solicitar as informações que considere necessárias relativamente ao processamento e tratamento dos mesmos, advertindo-se que ser aplicada uma taxa no caso de pedidos infundados ou excessivos.

Para o efeito, poderemos exigir elementos que comprovem a qualidade de titular dos dados pessoais que pretende exercer os seus direitos (a título de exemplo, poderá ser solicitado o nome próprio completo, apelido e cópia assinada de documento de identificação).

Consulte a nossa POLÍTICA DE COOKIES aqui: www.academiapedrosousa.pt/politica-de-cookies.pdf